



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

IO SONO  
FRIULI  
VENEZIA  
GIULIA



FVG  
accessibile



CONSULTA REGIONALE  
DELLE ASSOCIAZIONI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ E  
DELLE LORO FAMIGLIE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA - ODV



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA



criba  
PROGETTARE L'INCLUSIONE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE

hic sunt futura

insiel

cinquant'anni di impegno quotidiano



FVG ACCESSIBILE: IL SISTEMA INTEGRATO DELL'ACCESSIBILITÀ IN FRIULI VENEZIA GIULIA

# Le soluzioni tecnologiche a supporto del Sistema FVG Accessibile

Secondo incontro  
15 marzo 2024

# Gli strumenti che compongono il sistema integrato dell'accessibilità in Friuli Venezia Giulia

**Alessandra Nassivera**

Insiel S.p.A.

# I principi e le necessità



La Regione riconosce il **valore primario dei principi costituzionali di uguaglianza e pari dignità di tutti i cittadini** quali fattori fondamentali per la qualità della vita e per l'inclusione sociale



La sua principale necessità è quella di migliorare l'accessibilità dello spazio aperto e dell'ambiente costruito per garantire a tutti pari condizioni di fruizione, **indipendentemente dalle abilità e capacità psicofisiche di ciascuno, emanando la Legge regionale 10/2018 recante "Principi generali e disposizioni attuative in materia di accessibilità"**



Per fare ciò ha istituito un **Sistema di Governance dell'accessibilità**, guidato da:

Servizio edilizia della Direzione centrale infrastrutture e territorio per la Regione

Centro regionale di Informazione su Barriere architettoniche e Accessibilità – CRIBA

Università degli Studi di Trieste

Università degli Studi di Udine



**Questi** soggetti, oltre a rappresentare insieme un esempio virtuoso di collaborazione inter-istituzionale, offrono in materia di accessibilità una progettualità unica nel suo genere, che esplicherà i suoi effetti a beneficio di tutto il territorio regionale e alla quale i **Comuni sono chiamati a partecipare**

## **Obiettivo strategico** indicato nella L.R. 10/2018:

conseguire un innalzamento della qualità della progettazione dello spazio aperto e dell'ambiente costruito, mediante una graduale applicazione dei principi metodologici della Progettazione universale, che la legge individua quale standard di qualità a cui riferirsi

### **Obiettivi specifici e misurabili:**

1. Agevolare i Comuni nella redazione dei PEBA attraverso strumenti automatizzati di supporto coerenti con le linee guida
2. Favorire la partecipazione di cittadini e associazioni attraverso strumenti digitali
3. Comunicare ai Cittadini attraverso il web il percorso dei PEBA
4. Comunicare il territorio accessibile, mettendo a disposizione anche dei privati, proprietari di luoghi aperti al pubblico, strumenti informatici per registrare le informazioni di accessibilità delle proprie strutture e rendendo disponibili servizi sul web al cittadino con/senza disabilità affinché possa muoversi in autonomia e conoscere le condizioni del contesto pianificando il proprio percorso ottimale, entro il 2022

# I benefici attesi

1

Maggiore **consapevolezza delle criticità del territorio** in un'ottica di sistema

2

Maggiore **utilizzo degli strumenti** messi a disposizione da Regione/Insiel **da parte dei Comuni**

3

Maggiore consapevolezza dell'importanza dei dati per la **conoscenza del territorio**

4

Crescita, aggregazione e condivisione delle **informazioni sugli Oggetti e Strutture Territoriali (OST)** della Regione

5

**Analisi più precisa e più puntuale del territorio** in considerazione del beneficio di cui al punto precedente

6

Aumento della **cultura dell'accessibilità**

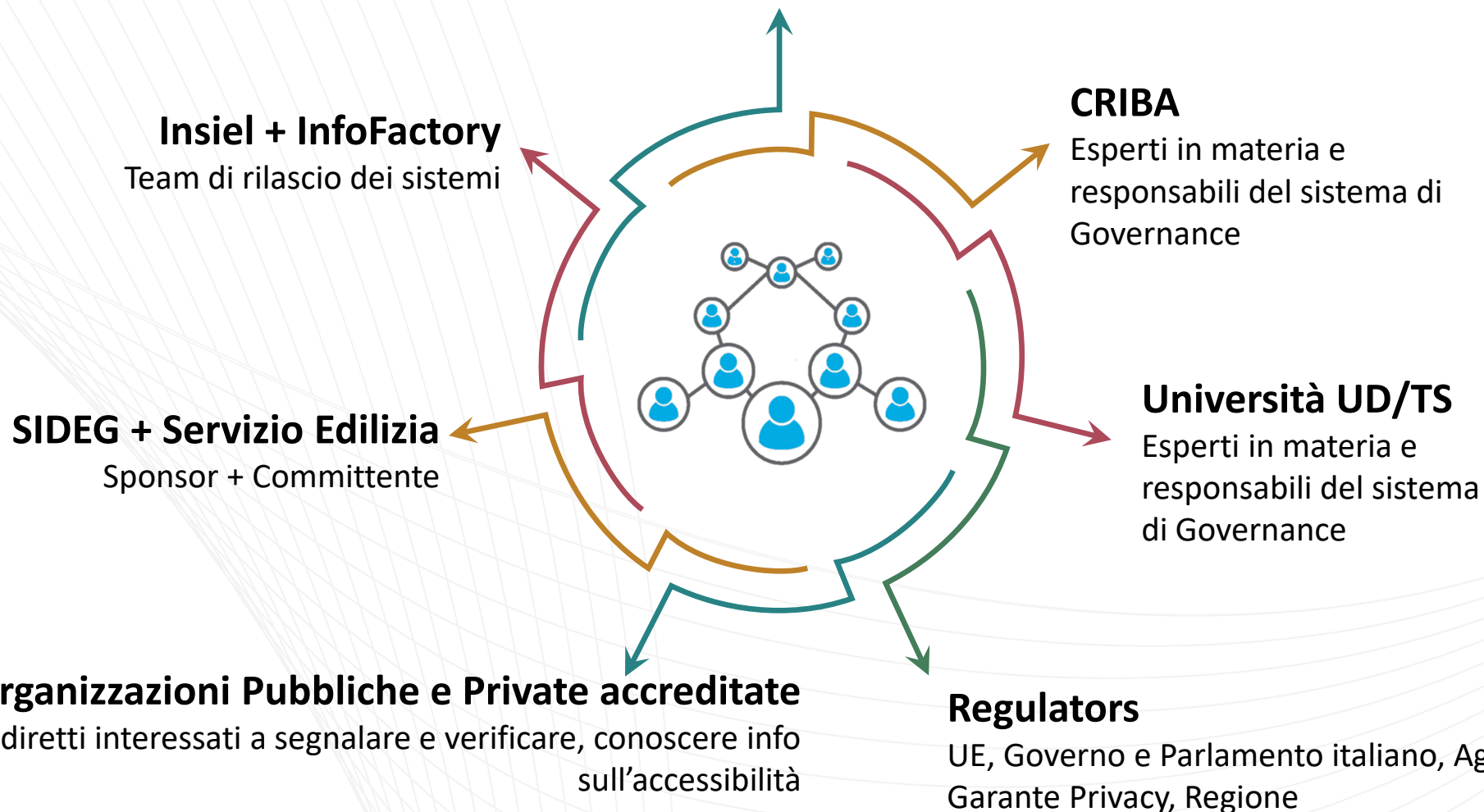
7

**Territorio regionale sempre più accessibile** e, potenzialmente, **più visitato**

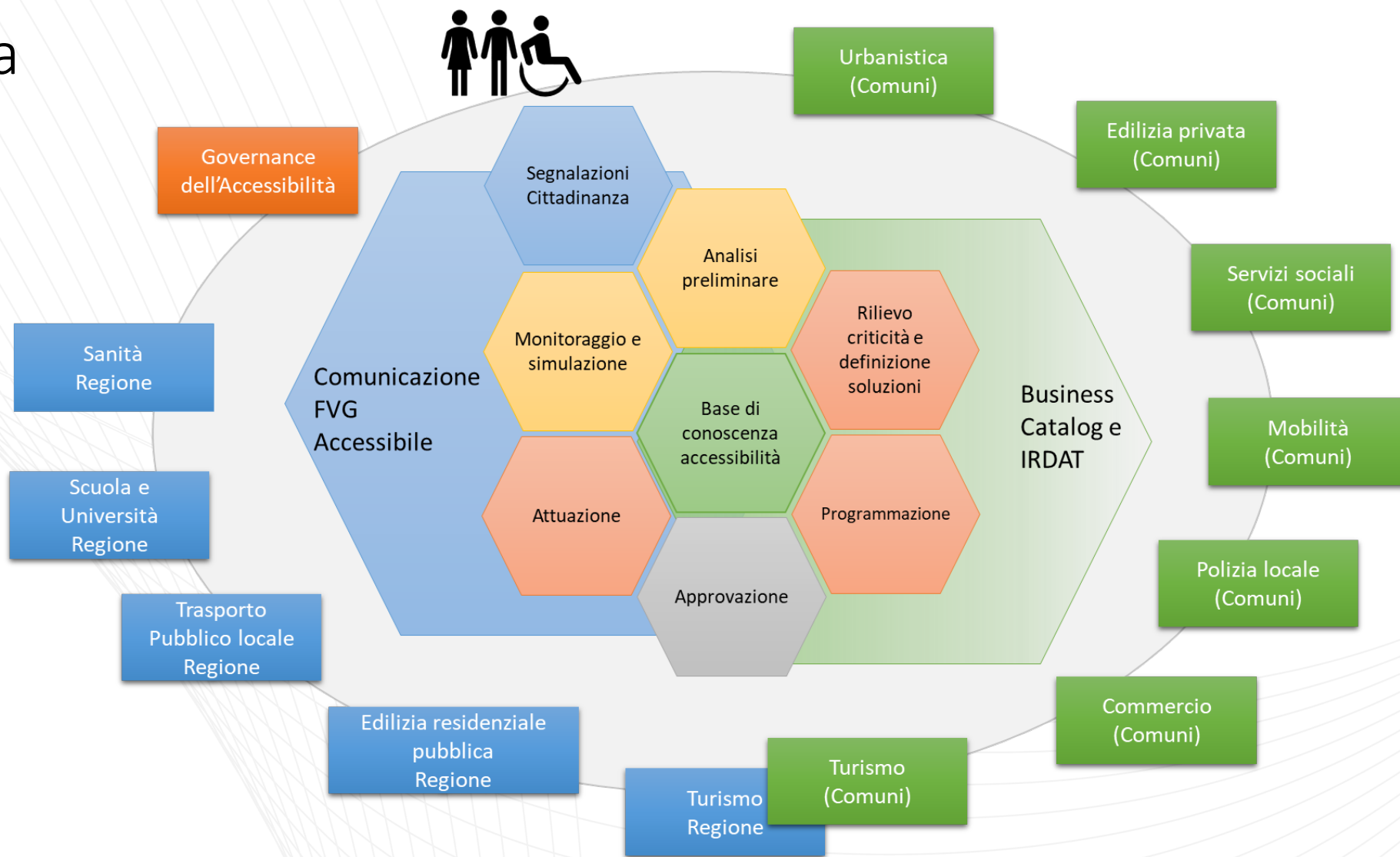
# Stakeholder

## Funzionari dei Comuni del FVG e Tecnici incaricati

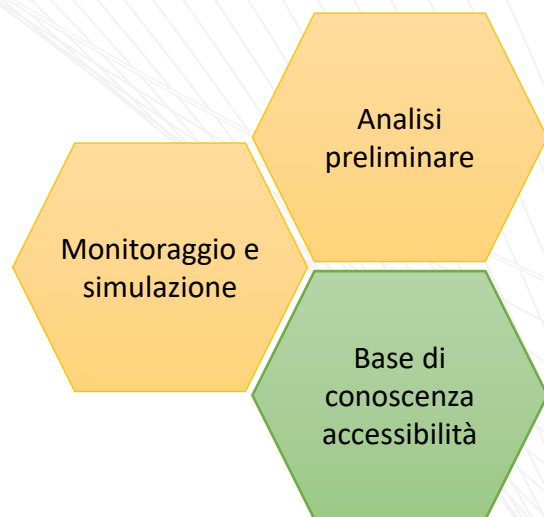
Predispongono il PEBA e realizzano gli interventi in esso previsti  
Rilavano le criticità e le barriere caratterizzandole opportunamente



# Vision del sistema dell'accessibilità



# Eagle FVG per le attività di governance



definizione puntuale degli strati informativi da rendere disponibili o eventualmente da andare a reperire da specifiche banche dati



implementazione dei servizi per l'acquisizione delle criticità rilevate e delle segnalazioni della cittadinanza



analisi per l'individuazione delle modalità di acquisizione delle informazioni relative a interventi per l'accessibilità e non solo



approfondimento per la definizione delle caratteristiche di dettaglio del componente di simulazione, finalizzato alla sua successiva implementazione



# Segnala la Barriera per le segnalazioni dei cittadini



Comune

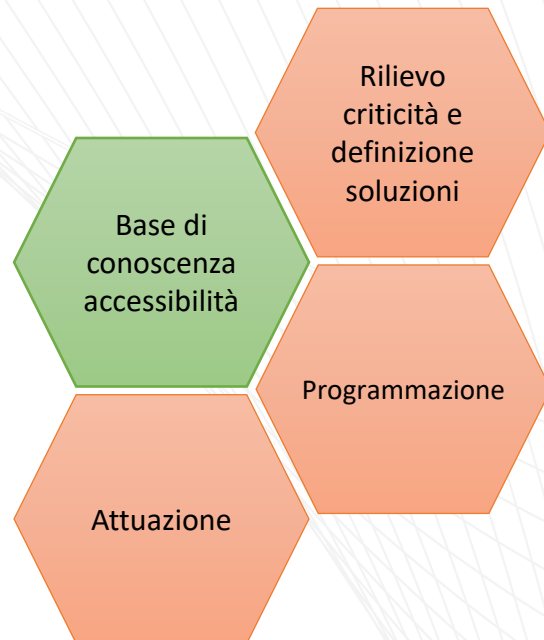
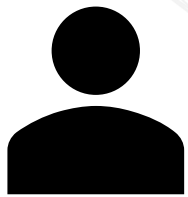
Segnalazioni  
Cittadinanza

il Cittadino presenta la segnalazione, georeferenziando un punto su mappa, e ne monitora lo stato

il funzionario visualizza le segnalazioni in arrivo e ne dà riscontro al Cittadino

# PEBAFVG

Tecnici  
competenti  
incaricati



---

Rilievo sul campo

---

Elaborazione dei dati raccolti

---

Definizione delle soluzioni progettuali e dei loro costi, sulla base di un catalogo delle soluzioni con i relativi costi standard

---

Definizione dei criteri e individuazione delle priorità di intervento

---

Programmazione degli interventi

---

Attuazione del PEBA

## Azioni della Regione in materia di accessibilità



## Per i cittadini



## Per i comuni



## Per i progettisti e le pubbliche amministrazioni



# Il portale FVGaccessibile

- Azioni della Regione per l'accessibilità
- Area per i Comuni: in cui ciascun Comune può presentare le schede sintetiche dei PEBA e degli interventi
- Servizi per i professionisti: strumenti a disposizione e normativa
- Servizi per i Cittadini: contributi disponibili, segnala la barriera, normativa e strumenti a disposizione

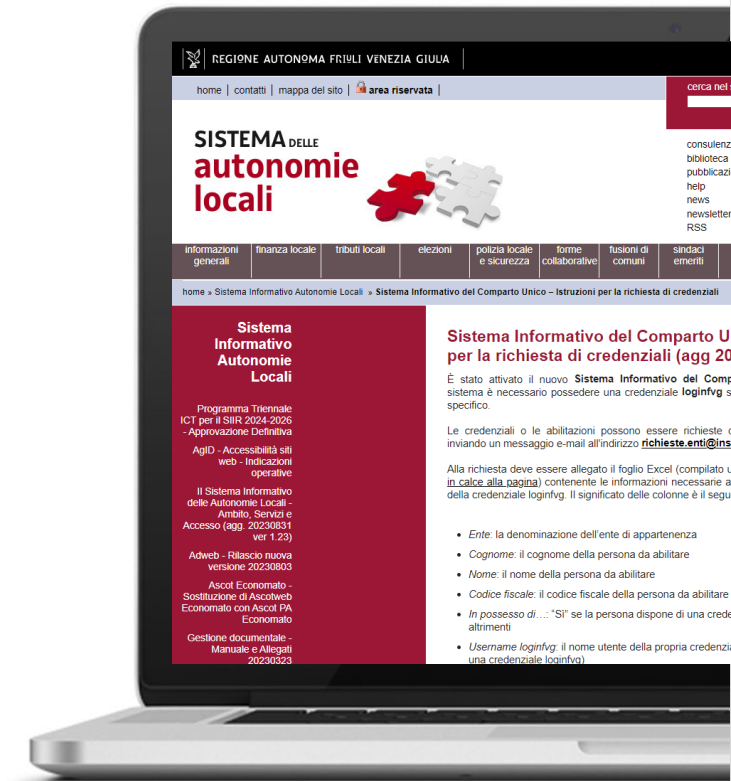
# Modalità di richiesta attivazione dei sistemi

Le abilitazioni agli applicativi del Sistema FVG Accessibile possono essere richieste

dal referente Crmsial dell'Ente

inviando un messaggio e-mail all'indirizzo [richieste.enti@insiel.it](mailto:richieste.enti@insiel.it)

con allegato l'excel per l'abilitazione degli operatori ai sistemi con i relativi ruoli



# Dati da allegare alla richiesta di abilitazione ai sistemi



## Utenti da abilitare

**Codice fiscale** operatore da abilitare al/ai sistema/i (no duplicati nello stesso file)

**Nome e Cognome** operatore da abilitare al/ai sistema/i

**Email nominativa e in dominio** operatore da abilitare al/ai sistema/i

**Ente** (Comune di di appartenenza o di riferimento per il professionista)



## Sistema/i da attivare

**Portale FVG Accessibile**

**Segnala la barriera**

**Applicativo PEBA FVG**

**OperatoriPA** (ex loginfvg – prerequisite per Portale e Segnala la barriera)



## Ruolo/Profilo

**Portale FVG Accessibile**

- **Operatore:** redige le schede PEBA e le schede Intervento

**Segnala la barriera**

- **Amministratore:** autorizza gli operatori
- **Operatore:** gestisce la geosegnalazione

**Applicativo PEBA FVG**

- **Comune:** amministra il sistema, crea la cartella PEBA e abilita i rilevatori (da utilizzare nel caso in cui ci sia un unico referente)
- **Rilevatore:** inserisce i contenuti nella cartella PEBA, gestiti dall'account comune

# Prerequisiti e tempistiche

## Prerequisiti per l'abilitazione degli utenti ai sistemi

- **Portale FVG Accessibile:**  
Utente in possesso di un account valido OperatoriPA, se non intende utilizzare SPID, CIE, CNS per l'accesso al backoffice del Portale
- **Sistema Segnala la barriera:**  
Utente in possesso di un account valido OperatoriPA, se non intende utilizzare SPID, CIE, CNS per l'accesso al backoffice di Segnala la barriera
- **Applicativo PEBA FVG: Nessuno**

## Tempistiche di abilitazione ai sistemi

- **Max 10 Comuni al mese**, per sistema
- Attivazione entro un paio di settimane dalla presa in carico

Assistenza

**Buongiorno Insiel**



Numero Verde Gratuito

**800 098 788**

per chiamate\* dall'estero o da telefono cellulare

**040 06 49 013**

\*costo della chiamata a carico dell'utente  
secondo la tariffa del gestore telefonico

Contatti utili

**Servizio politiche per la rigenerazione urbana, la  
qualità dell'abitare e le infrastrutture per l'istruzione:**

Tel: 0481-386360

Mail: [consuelo.simone@regione.fvg.it](mailto:consuelo.simone@regione.fvg.it)

**CRIBA**

**FVG:**

Tel: 0432-1745161

Mail: [criba@criba-fvg.it](mailto:criba@criba-fvg.it)